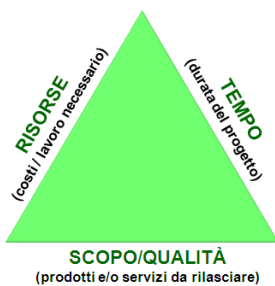


PROJECT MANAGEMENT: una metodologia poco applicata...

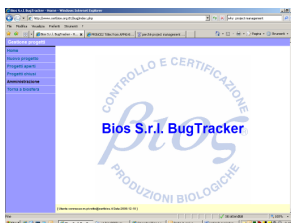
Con l'espressione inglese project management si intende l'insieme di attività volte alla realizzazione degli scopi/obiettivi di un progetto. Un progetto è uno sforzo delimitato nel tempo diretto a creare prodotti o servizi che comportano dei benefici o di valore aggiunto al committente.

La corretta gestione dei processi di cambiamento (change management), che inevitabilmente devono essere effettuati per consentire alle aziende di mantenere la loro capacità competitiva, è oggi universalmente riconosciuta come uno dei principali fattori critici di successo.

Questo è sempre più vero in presenza di un mercato sempre più competitivo e globalizzato. Le aziende, per aver successo, devono mettere in gioco una complessa macchina organizzativa che coinvolge tecnologie, know-how, disponibilità di risorse allo scopo di assicurare la soddisfazione del cliente. In questo scenario **la capacità di governare i progetti è una competenza.**



Le organizzazioni stanno diventando sempre più consapevoli dell'opportunità di adottare un approccio al "progetto" nel loro modo di indirizzare la creazione e la consegna di nuovi prodotti di business. Un approccio basato sulla giustificazione commerciale, su di un mandato della direzione e "event driven". La sfida principale del project management è quella di raggiungere gli obiettivi del progetto restando all'interno del perimetro costituito dai classici vincoli determinati dal contesto del committente (solitamente il costo), i rischi, il tempo, lo scopo, la qualità. La sfida secondaria - ma non meno ambiziosa - è quella di ottimizzare l'allocazione delle risorse.



BIOS da sempre adotta metodi di project management come filosofia per la gestione dei progetti. Basta pensare a "BIOS BUG TRACKER" un'applicazione on-line, integrata nel gestionale aziendale, utilizzata come strumento di PM. Essa permette di registrare i progetti, il loro mandato, il project manager, gli stakeholder, i rischi e la qualità, lo stato avanzamento lavori, i piani e le fasi, il management della consegna dei prodotti. I risultati sono immediati e percepibili in termini di:

- soddisfazione del committente perché ha ottenuto ciò che chiedeva, come lo voleva, nei tempi e modi che voleva;
- soddisfazione della direzione aziendale perché ha raggiunto gli obiettivi di business;
- soddisfazione da parte del project manager, dei team manager e dei membri del team poiché hanno svolto attività consapevoli dei loro compiti, concordando i livelli di qualità, delle tolleranze...

A fronte dell'accordo tra BIOS e TUV Italia, il prossimo passo per aggiungere qualità ai servizi IT offerti da BIOS saranno le certificazioni del sistema di gestione dei servizi IT secondo lo standard ISO/IEC 20000 e del sistema di gestione delle informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001. Ma questi argomenti saranno trattati in un prossimo articolo.

Matteo Pivotto